

ECOVA DIGITAL 2026

# La inteligencia de decidir

---

ECOVA Digital 2026

José Antonio Martín

¿Cuántas decisiones tomamos  
creyendo que trabajamos con  
**hechos**, cuando en realidad  
trabajamos con  
**interpretaciones?**




¿Cuántos errores nacen por  
**observar mal, escuchar  
a medias o preguntar mal?**






¿Estamos usando la tecnología para **entender mejor** o para **acelerar** lo que ya entendíamos mal?



La **transformación digital**  
no empieza en la **tecnología**;  
empieza en la **calidad**  
con la que **observamos** la realidad

---

A long industrial machine in a factory producing metal discs with sparks flying.

# Una buena máquina no es la que nunca se para

---

Producir más no siempre es mejorar

# Parar a tiempo también es inteligencia

- Detectar
- Detener
- No multiplicar el defecto



# Antes de resolver, aprende a ver

---

No informes. No versiones. El lugar real del problema.



# La idea era universal



**Shewhart**

Señal / ruido



**Deming**

Estudiar antes de corregir



**Aviación**

La verdad debe circular a tiempo

# Dónde empieza el error.



Observar mal



Escuchar a medias



Preguntar mal



Datos pobres



Información confusa



Decisiones débiles

Muchas organizaciones no fallan al decidir;  
fallan al **construir la realidad** sobre la que deciden.

# La fatiga invisible

Hay reuniones, pero no **claridad**.

Hay informes, pero no **criterio**.

Hay sistemas, pero no **comprensión**.

Organizaciones que reaccionan mucho y comprenden poco.

# El flujo que define la **madurez** de una organización



La calidad del resultado nunca será superior a la **calidad del dato de partida.**

# Cómo se construye una **base ganadora**

DATA SYSTEM  
46.35 -1.42 +0.73%



## Origen del dato

captura · validación · precisión



## Estructura de BBDD

entidades · relaciones · coherencia



## Trazabilidad

origen · contexto · seguimiento



## IA como apoyo al criterio

filtrar · ordenar · priorizar

NODE 05A  
NODE 17B  
NODE 82C



Datos fiables → Lectura clara → Decisiones consistentes → Aprendizaje



# La IA no debería acelerar defectos

Antes de automatizar, hay que entender

# La IA no arregla el desorden; lo escala



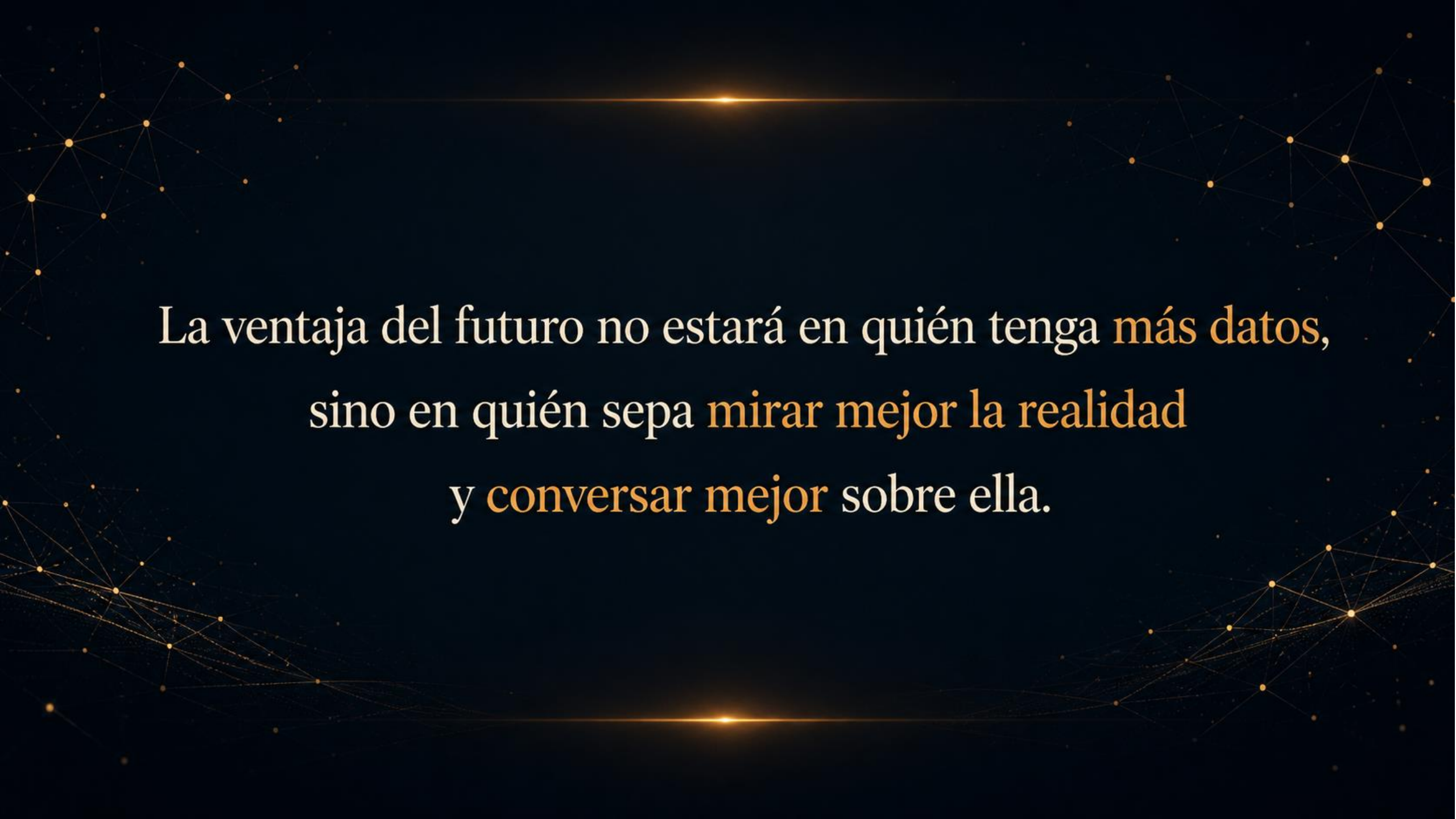


El verdadero salto no es digitalizar procesos.  
El verdadero salto es humanizar la inteligencia  
con la que decidimos.





La **tecnología** puede acelerar mucho.  
Pero solo la **claridad** transforma.



La ventaja del futuro no estará en quién tenga **más datos**,  
sino en quién sepa **mirar mejor la realidad**  
y **conversar mejor** sobre ella.

ECOVA DIGITAL 2026

Muchas gracias  
por venir

ECOVA Digital 2026